

**UNSERE LEISTUNGSGARANTIE**



Mit dieser Leistungsgarantie wollen wir Ihnen schon im Vorfeld zeigen, was wir wann genau für Sie tun. Mit dem Versprechen verpflichten wir uns auch zur Einhaltung von Terminen. Sie schenken uns Ihr Vertrauen, wir versprechen Ihnen Dienstleistung. Garantiert!

**§ 1**

Diese Leistungsgarantie ist Bestandteil des geschlossenen Verkaufsauftrags (Makler-Allein-Auftrag) für den Verkauf Ihrer Immobilie (Haus, Musterstraße 123, 12345 Musterstadt) vom 1. Januar 2014.

**§ 2**

Hiermit garantieren wir Ihnen die unten aufgeführten Leistungen zu den angegebenen Terminen zu erbringen. Bei erfolgreichem Verkauf Ihrer Immobilie gelten diese Leistungen sofort als erbracht.

**§ 3**

Sollten wir die unten aufgeführten Leistungen nicht erbringen, haben Sie das Recht, diese von uns nachzufordern. Sollten wir sie mit einer Frist von fünf Werktagen nicht nachliefern, haben Sie das Recht, unsere geschlossene Vereinbarung für die Vermarktung Ihrer Immobilie fristlos zu kündigen.

**RECHERCHE**

<input type="checkbox"/> Anlegen Objektordner / Vergabe Objektnummer	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Prüfung der Grundrisse	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Grundbuchauszug	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Teilungserklärung	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Protokolle Eigentümerversammlung	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Nebenkostenabrechnungen + Budget	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Mietverträge	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Zusammenstellung Beleihungsunterlagen	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Baulastenverzeichnis	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Energiepass (optional, kostenpflichtig)	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Lageplan, Bebauungsplan (optional)	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt

**UNSERE LEISTUNGSGARANTIE**



**WERBEUNTERLAGEN**

<input type="checkbox"/> farbige Grundrisse	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Fotoproduktion	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Umfeldrecherchen (Schule, Freizeit, Verkehr, Einkaufen)	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Texte Immobilie, Ausstattung, Lage	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Exposéerstellung Print	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Exposéerstellung Mail-PDF	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Exposéerstellung Online	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Actionflyer, Erstellung, 2 / 4 Seiten	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Actionflyer, Druck 3.000 Stück	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Open-House-Flyer, Erstellung, 2 / 4 Seiten	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Open-House-Flyer, Druck 3.000 Stück	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Bieterverfahren-Flyer, Erstellung, 2 / 4 Seiten	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Bieterverfahren-Flyer, Druck 3.000 Stück	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Nachbarschaftsbrief, Erstellung, A4	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Brief für Onlinemailing an unsere Bestandskunden	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Picturemovie der Immobilie	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt

**MARKETING**

<input type="checkbox"/> Online-Exposé auf Onlineplattformen: ImmoScout24 u.a.	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Online-Exposé auf Maklerhomepage www.mustermakler.de	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Anzeigen in folgenden Tageszeitungen:	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Anzeigen in folgenden Wochenzeitungen:	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Verteilung Nachbarschaftsbrief	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt

**UNSERE LEISTUNGSGARANTIE**



<input type="checkbox"/> Verteilung Actionflyer, 3.000 Stück	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Verteilung Open House-Flyer, 3.000 Stück	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Verteilung Bieterverfahren-Flyer, 3.000 Stück	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Aufstellung Verkaufsschild/Poster	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Show-Exposé Fenster / Schaukasten	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Online-Mailing an vorgemerkte Kunden	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Kooperationsmailing Partnermakler	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt

**BESICHTIGUNG**

<input type="checkbox"/> Home Staging Styling Beratung	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Absprache/Organisation folgender Reparaturen (nach Kostenplan):	Terminierung	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Termin-Koordination	jederzeit	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Feedback Besichtigung/Protokoll <input type="radio"/> per Mail <input type="radio"/> per Fax <input type="radio"/> telefonisch <input type="radio"/> per Brief	alle 14 Tage	<input type="radio"/> erledigt

**VERKAUF**

<input type="checkbox"/> Verkaufsverhandlungen	jederzeit	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Feedback Besichtigung/Protokoll <input type="radio"/> per Mail <input type="radio"/> per Fax <input type="radio"/> telefonisch <input type="radio"/> per Brief	3 Tage nach Termin	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Bonitätsprüfung Kaufinteressent	nach Verhandlungsstand	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Finanzierungsunterlagen	nach Verhandlungsstand	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Finanzierungsgespräch mit Partner	nach Verhandlungsstand	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Bankenkoordination	nach Verhandlungsstand	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Grundschuldbestellung	nach Verhandlungsstand	<input type="radio"/> erledigt
<input type="checkbox"/> Koordination Notartermin	nach Verhandlungsstand	<input type="radio"/> erledigt

**UNSERE LEISTUNGSGARANTIE**



**AFTER SALES**

- |   |                           |                                |
|---|---------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Unterlagen-Management      | nach Absprache mit Käufer | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Übergabeprotokoll          | nach Absprache mit Käufer | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Schlüsselübergabe          | nach Absprache mit Käufer | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Unterstützung Auszug       | nach Absprache            | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Suchservice neue Immobilie | nach Absprache            | <input type="radio"/> erledigt |